

Типовой договор о возмездном оказании услуг в фитнес-клубе «5G Fitness»

г. Омск

утвержден с 01 марта 2020 года

Индивидуальный предприниматель Бочарова Татьяна Николаевна именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующая как **владелец фитнес-клуба «5G Fitness»**, и гр. РФ _____

_____ паспорт _____ выдан _____, именуемый(-ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель организует досуг Заказчика или несовершеннолетнего, которого представляет Заказчик, путем предоставления Заказчику или несовершеннолетнему, которого представляет Заказчик, услуг физкультурно-оздоровительного характера с использованием принадлежащего Исполнителю спортивного и прочего инвентаря, оборудования и специальным образом организованных помещений (далее – услуги). Заказчик также вносит Исполнителю плату в соответствии с условиями существующего у Исполнителя прейскуранта (прайса) для получения услуг Исполнителя в объеме выбранного Заказчиком из имеющихся у Исполнителя пакетов услуг (абонементов) абонемента (далее – абонемент). Объем услуг, входящих в абонемент, и Правила Клуба являются приложениями к настоящему Договору, находятся в свободном доступе и могут быть размещены на сайте Клуба в сети Интернет: <https://omskfitness.ru/>, на доске информации в помещении Клуба, а также в обязательном порядке находятся у администратора Клуба. Количество приобретаемых Заказчиком абонементов не ограничивается.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем на территории фитнес-клуба «5G Fitness» по адресу: Россия, город Омск, ул. ул. 70 лет Октября, 26.

1.3. Заказчику выдается персональная клубная карта (браслет) для удобства идентификации Заказчика при посещении фитнес-клуба «5G Fitness».

1.4. При заключении договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

1.5. В настоящем договоре используются следующие понятия:

Исполнитель – лицо, организующее предоставление услуг, осуществляющее работу по подбору персонала (специалистов, тренеров) для оказания качественных услуг, разрабатывающее перечень услуг, устанавливающее их цену и расписание предоставления коллективных услуг.

Заказчик – совершеннолетний гражданин РФ, пользующийся услугами Исполнителя по своему выбору и производящий за них оплату или приобретающий их для несовершеннолетнего.

Абонемент – именованное право Заказчика на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

Активация абонемента (начало оказания услуг) – дата начала действия абонемента в соответствии с его условиями.

Клуб – территория фитнес-клуба «5G Fitness».

Вводный инструктаж – ознакомление с оборудованием, объяснение правил выполнения отдельных упражнений, а также объяснение общих тренировочных принципов, инструктаж по технике безопасности.

Коммерческие группы, секции, студии, тренировки в мини-группах – занятия организованные за дополнительную оплату к основному абонементу и (или) без такового.

Персональная тренировка – индивидуальная тренировка с персональным инструктором Клуба. В персональную тренировку (в зависимости от требований) входят: составление индивидуального тренировочного процесса, помощь и контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса.

Персональный тренинг – работа тренера с Заказчиком индивидуально по персонально составленной для него программе, исходя из целей Заказчика и его уровня физической подготовки.

Приостановление оказания услуг (заморозка) – приостановление срока оказания услуг по письменному заявлению Заказчика на срок от 7 до 30 календарных дней на условиях настоящего договора.

Разовое посещение – одно посещение Клуба с соответствующим пакетом услуг, оказываемых Исполнителем. Разовое посещение оплачивается согласно действующим тарифам Исполнителя.

Ребенок – лицо в возрасте до 14 лет (множественно – дети).

Спортивный инвентарь – устройство, приспособление узкоспециального назначения, используемое при занятии различными видами спорта.

Электронная клубная карта (браслет, кольцо) – карта Заказчика, предназначенная для его идентификации на территории Клуба.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

2.1. Право Заказчика на пользование услугами Исполнителя подтверждается следующими документами: настоящим договором, документом об оплате по настоящему договору, электронной клубной картой (браслетом, кольцом). Персональная электронная клубная карта (браслет, кольцо) выдается Заказчику при внесении платы за абонемент во временное владение для идентификации Заказчика при посещении Клуба Исполнителя. При утере карты (браслета, кольца) ее восстановление оплачивается по действующему прайсу (прейскуранту). Обязательным условием предоставления услуг Заказчику также является наличие фотографии в клубной базе данных Исполнителя.

- 2.2. Настоящий Договор является персональным. Право пользования услугами Исполнителя может быть передано третьим лицам только по письменному заявлению Заказчика, согласованному Исполнителем. Заказчик имеет право переоформить абонемент на другое лицо один раз без взимания платы, за последующие переоформления абонемента взимается плата в размере 500 рублей. Акционные абонементы на третье лицо могут быть переоформлены только платно, плата за такое переоформление составляет 500 рублей.
- 2.3. Лица, не достигшие 18-ти летнего возраста, могут пользоваться услугами Исполнителя, если Договор в пользу лица с Исполнителем заключается и оплачивается по прейскуранту (прайсу). Посещение тренажерного зала, бассейна несовершеннолетним лицом, а также вход в тренажерный зал и прочие тренировочные зоны без тренера (инструктора) или лица, сопровождающего несовершеннолетнего, запрещен, если иное не следует из разрешения законного представителя несовершеннолетнего.
- 2.4. Предоставление услуг осуществляется в пределах срока действия абонемента.
- 2.4.1. Стороны согласны, что срок начала оказания услуг начинается с даты активации электронной клубной карты (браслета, кольца), которая происходит при первом посещении Клуба, либо в первый день заключения договора, в зависимости от того, какая дата наступит ранее. В любом случае активация электронной клубной карты (браслета, кольца) начинается на 91 день с даты приобретения абонемента независимо от начала посещения Клуба.
- 2.5. Заморозка предоставляется Заказчику, если она предусмотрена условиями настоящего Договора и соответствующего вида абонемента. Заморозка на акционные абонементы может быть предоставлена платно по прайсу, если это предусмотрено условиями абонемента.
- 2.6. Заморозка активируется при подаче письменного заявления, в котором указываются сроки начала и окончания действия заморозки, а также причины, если они имеют значение по условиям договора (абонемента). При отсутствии в заявлении указания на срок окончания действия заморозки период действия услуг автоматически возобновляется при первом посещении Клуба Заказчиком либо по истечению максимального срока действия заморозки, предусмотренного договором (абонемента). Заморозка «задним числом» не допускается.
- 2.7. По истечении срока окончания оказания услуг Заказчик имеет право приобрести новый абонемент.
- 2.8. Исполнитель оставляет за собой право:
- оказывать Заказчику услуги на индивидуальных условиях;
 - отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении им условий договора, Правил Клуба.
- 2.9. Предоставление услуг осуществляется в течение срока действия абонемента во время работы Клуба. Тренировочные зоны прекращают свою работу за 15 минут до закрытия Клуба. Время работы может быть изменено Исполнителем по техническим и другим причинам, в том числе форс-мажорного характера.
- 2.10. Иные правила и условия предоставления Исполнителем услуг Заказчику по настоящему договору регулируются Правилами Клуба, являющимися приложением к настоящему договору.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Оплата по Договору производится одновременно, за исключением случаев, когда по условиям абонемента предусмотрена рассрочка, отсрочка оплаты или оплата рекуррентными платежами.
- 3.2. Стоимость абонемента в соответствии с выбором Заказчика условий абонемента определяется согласно прейскуранту (прайсу) Исполнителя, действующему на дату заключения договора.
- 3.3. Ребенок с 14 лет может оплачивать стоимость оказываемых услуг лично. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем внесения наличных денежных средств или путем внесения безналичных денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.4. При досрочном расторжении договора по инициативе одной из сторон возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:
- 3.4.1. денежные средства в размере 30 % (тридцать процентов) от стоимости абонемента являются организационным сбором Исполнителя (его фактическими затратами на оформление отношений с Заказчиком, клубную карту и т.п.) и возврату не подлежат;
- 3.4.2. возврату подлежат денежные средства за вычетом организационного сбора и за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Расчет фактической стоимости оказанных услуг производится исходя из стоимости приобретенного абонемента за вычетом организационного сбора. Расчетной единицей является месяц, таким образом, оплата за месяц, в котором был прекращен договор, не возвращается.
- 3.4.3. *Возврат денежных средств по акционным тарифам не предусмотрен.*
- 3.5. Возврат денежных средств Заказчику производится в течение 30 рабочих дней после принятия Исполнителем заявления о расторжении договора и заявления о возврате денежных средств.
- 3.6. При расторжении договора по инициативе Исполнителя возврат денежных средств осуществляется в течение 30 рабочих дней после принятия решения о расторжении договора и уведомления Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Оказывать спортивно-оздоровительные услуги Заказчику в течение срока действия абонемента;
- 4.1.2. Создать Заказчику максимально удобные и комфортные условия для занятия спортом и получения сопутствующих услуг;
- 4.1.3. Обеспечить строгое соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;
- 4.1.4. Обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг;
- 4.1.5. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, вспомогательных и бытовых помещений, предназначенных для пользования Ребенком;
- 4.1.6. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг;
- 4.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

4.1.8. После полной оплаты Заказчиком физкультурно-оздоровительных услуг по договору выдать ему электронную клубную карту (браслет, кольцо). Вход в Клуб осуществляется по электронным клубным картам (браслету, кольцу), выдаваемым при заключении договора.

4.1.9. Утверждать расписание занятий в Клубе.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Заказчика не позволяет ему заниматься в Клубе и может представлять угрозу здоровью иных Заказчиков и/или персонала Клуба, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг (заморозка по инициативе Исполнителя);

4.2.2. Отказать Заказчику в случае отсутствия электронной клубной карты (браслета, кольца) в посещении Клуба.

4.2.3. Требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих Правила Клуба, а в случае игнорирования замечаний работников Клуба – просить Заказчика покинуть Клуб;

4.2.4. Изменять расписание занятий в Клубе, изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений при условии размещения информации на сайте Клуба, а так же в общедоступном месте на территории Клуба не менее чем за 3 дня до даты изменения расписания или режима работы;

4.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоднократного или грубого неисполнении Заказчиком настоящего договора, Правил Клуба и правил техники безопасности.

4.2.6. Полностью или частично прекратить оказание услуг по договору при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более 14 дней, но не чаще, чем 2 раза в год, за исключением обстоятельств, на которые Исполнитель влиять не может. При возникновении указанных обстоятельств Исполнитель обязан заранее проинформировать Заказчика об изменениях в работе Клуба путем размещения информации в сети Интернет и на стойке информации в месте оказания услуг. Не оказанные по указанным обстоятельствам услуги подлежат компенсации в виде возможности использовать их после прекращения действия препятствующих их использованию обстоятельств.

4.2.7. Осуществлять фото- и видеосъемку Заказчика для оформления клубной карты, также осуществлять текущую фото- и видеосъемку Заказчика в период оказания услуг без распространения фото- и видеозаписей в целях обеспечения безопасности детей и расследования обстоятельств происшествий. Заказчик также дает свое согласие на его фото- и видеосъемку для социальных сетей.

4.2.8. Привлекать третьих лиц для оказания услуг на территории Клуба. Услуги в Клубе могут также оказывать осуществляющие предпринимательскую деятельность третьи лица, заключившие с Клубом соответствующие договоры, если такие услуги не входят в предмет настоящего договора, Клуб не несет какой-либо ответственности за действия таких лиц и/или в связи с осуществлением ими предпринимательской деятельности.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Информировать Исполнителя об отказе от услуг не менее чем за 24 часа до времени их предоставления.

4.3.2. Соблюдать Правила Клуба.

4.3.3. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье.

4.3.4. Оплатить оказываемые услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором и абонементом.

4.3.5. Перед началом занятий письменно предупреждать Клуб о наличии у него имеющихся или хронических заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые услуги небезопасными для здоровья.

4.3.6. Регулярно знакомиться с расписанием занятий в Клубе. В случае, если для допуска к занятиям необходима предварительная запись – записываться на посещение занятий у дежурного администратора Клуба.

4.3.7. Не передавать клубную карту третьим лицам.

4.3.8. Бережно относиться к имуществу Клуба.

4.3.9. Предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нанесении ущерба имуществу Клуба, поломке оборудования, любых происшествиях в Клубе дежурному администратору Клуба.

4.3.10. Не пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием Клуба.

4.3.11. Выполнять рекомендации тренера (инструктора) Клуба по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях в тренажерном зале и в прочих тренировочных зонах;

4.3.12. Пройти при первом посещении Клуба бесплатный вводный инструктаж у тренера.

4.3.13. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если услуги Клуба могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных заказчиков и персонала Клуба.

4.3.14. Оплатить ущерб, вызванный утратой (порчей) имущества Клуба.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора;

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах;

4.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг;

4.4.4. В случае утраты клубной карты восстановить ее при условии возмещения расходов Клуба по выпуску новой электронной карты (браслета, кольца);

4.4.5. За дополнительную плату пользоваться не предусмотренными настоящим Договором услугами Клуба.

4.4.6. Регулярно знакомиться с расписанием занятий в Клубе.

4.4.7. Посещать Клуб в часы его работы в соответствии с видом абонемента.

4.5. Заказчику запрещено:

4.5.1. Пользоваться услугами Исполнителя в состоянии недомогания или опьянения, отсутствия необходимой формы одежды, при иной допущенном нарушении Правил Клуба, исключающем продолжение получения услуг Исполнителя.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ УСЛУГ

- 5.1. К дополнительным индивидуальным услугам относятся: персональные тренировки, консультации специалистов, коммерческие классы/студии и т.д.
- 5.2. Предварительная оплата и подписание дополнительного соглашения на оказание дополнительных индивидуальных услуг при первом посещении является необходимым условием для оказания услуг специалистом Исполнителя. При последующем приобретении тех же самых дополнительных услуг подписание договора не требуется.
- 5.3. Предварительная запись на дополнительные/индивидуальные услуги осуществляется лично или осуществляется специалистом Исполнителя по предварительной договоренности с Заказчиком.
- 5.4. Заказчик вправе отказаться от оказания услуги, предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до времени оказания услуг. Если Заказчик сообщит об отмене менее чем за 24 часа до времени оказания услуг, то услуга считается оказанной, а возврат денежных средств за оказанную услугу не производится.
- 5.5. Срок оказания индивидуальных услуг осуществляется в течение 365 дней со дня заключения договора на эти дополнительные услуги.
- 5.6. По окончании срока действия индивидуальных услуг или окончания срока действия договора оплаченные услуги аннулируются, т.е. услуга считается оказанной.
- 5.7. По окончании срока действия договора при условии заключения Заказчиком нового договора оплаченные услуги переносятся на новый срок нового договора, при этом сохраняя сроки действия услуг согласно предыдущему договору.
- 5.8. В случае заморозки срок действия приобретенных услуг на персональные тренировки продлевается на период заморозки.
- 5.9. Для оплаты отдельных дополнительных индивидуальных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами.
- 5.10. При приобретении Заказчиком Блока услуг или разовой услуги возврату подлежат денежные средства за вычетом организационного сбора и за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Расчет фактической стоимости оказанных услуг производится исходя из стоимости приобретенного блока услуг, деленного на количество услуг в блоке и умноженного на количество использованных услуг.
- Возврат денежных средств по акционным тарифам не предусмотрен.***
- 5.11. Исполнитель обязуется обеспечить замену персонального тренера в случае его болезни, отпуска или отсутствия по иным уважительным причинам.
- 5.12. Продолжительность персональной тренировки не может превышать 60 минут. При опоздании Заказчика на персональную тренировку время ее проведения сокращается на время опоздания.

6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГРУППОВЫХ УСЛУГ И ПРОЕКТОВ

- 6.1. К дополнительным групповым услугам относятся: групповые тренировки, студии, проекты с ограниченным количеством человек.
- 6.2. Предварительная оплата и подписание дополнительного соглашения на оказание дополнительных индивидуальных услуг при первом посещении является необходимым условием для оказания услуг специалистом Исполнителя. При последующем приобретении тех же самых дополнительных услуг подписание договора не требуется.
- 6.3. Предварительная запись на дополнительные/индивидуальные услуги осуществляется лично или осуществляется специалистом Исполнителя по предварительной договоренности с Заказчиком.
- 6.4. Срок оказания дополнительных групповых услуг равен 30 дням (вне зависимости от количества услуг входящих в этот срок), за исключением тех случаев, в которых предусмотрено более длительное действие групповых услуг.
- 6.5. По окончании срока действия групповых услуг или окончания срока действия договора оплаченные услуги аннулируются, т.е. услуга считается оказанной.
- 6.6. В случае заморозки срок действия приобретенных услуг на групповые тренировки продлевается на период заморозки.
- 6.7. Для оплаты отдельных дополнительных групповых услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами.
- 6.8. При приобретении Заказчиком дополнительных групповых услуг денежные средства возврату не подлежат

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

- 7.1 Лицевой счет должен быть использован в течение года с момента внесения денежных средств при отсутствии членства в клубе.
- 7.2 В случае пролонгации Договора на тех же условиях, неиспользованная часть лицевого счета переводится на новый лицевой счет Члена клуба на период действия Договора.

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ АРЕНДА ШКАФЧИКА»

- 8.1 Стоимость и период пользования Дополнительной услугой определены прейскурантом клуба.
- 8.2 Минимальный единовременно оплачиваемый Членом Клуба период пользования Дополнительной услугой не может быть менее 1 месяца.
- 8.3 В случае досрочного отказа от пользования Дополнительной услугой по инициативе Члена Клуба з установленной Прейскурантом Клуба на дату оплаты Дополнительной услуги стоимости минимального периода размер остатка неиспользованных денежных средств за Дополнительную услугу пересчитывается исходя из Дополнительной услуги (т.е. без учета предоставленной при оплате Члену Клуба по специальной цене (скидки и прочие опции), умноженной на количество периодов пользования Дополнительной услугой на дату получения Клубом заявления Члена Клуба на отказ от Дополнительной услуги.
- 8.4 Пользование дополнительной услугой «Заморозка Клубного Членства» не предусматривает автоматическую приостановку срока аренды шкафчика.

- 8.5 Оплаченный Членом Клуба период аренды и пользования шкафом не предоставляет Члену Клуба право пользоваться услугами Клуба в период использования Заморозки или после окончания оплаченного периода оказания услуг (срока действия Клубной карты)
- 8.6 Член клуба не позднее последнего оплаченного для пользования шкафом должен освободить его от личных вещей и сообщить об этом на рецепцию Клуба.
- 8.7 В случае не поступления Клубу от Члена Клуба оплаты за новый период аренды и пользования шкафом аренда шкафа автоматически пролонгируется на месяц и записывается в долг клиента.
- 8.8 В случае не поступления Клубу оплаты за автоматически продленный период, Клуб вправе без предупреждения Члена Клуба в одностороннем порядке на 31 день неоплаченного периода, изъять на основании акта все предметы из шкафа и предоставить другому Члену Клуба за плату пользоваться шкафом.
- 8.9 Предметы, изъятые Клубом, в порядке, предусмотренном Правилами, считаются переданными соответствующим Членом Клуба на хранение Клубу. Максимальный срок такого хранения составляет 3 (три) месяца.
- 8.10 По истечению срока хранения, указанного в пункте 7.9 договора, Клуб не несет ответственность за сохранность и/или повреждение предметов.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «КОЛЛАРИУМ»

- 9.1 Стоимость и период пользования Дополнительной услугой определены прейскурантом клуба.
- 9.2 Клиент может приобрести разовый сеанс (от 1 минуты) Либо блоки минут пользования услугой «Колларимум».
- 9.3 Срок действия Разового сеанса или блока услуг действителен 1 год (365 дней) с момента продажи услуги.
- 9.4 По окончании срока действия дополнительных услуг оплаченные услуги аннулируются, т.е. услуга считается оказанной.
- 9.5 При приобретении Заказчиком Блока услуг или разовой услуги возврату подлежат денежные средства за вычетом организационного сбора (30%) и за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1 Заказчик участвует во всех тренировках и мероприятиях Клуба по своему желанию и на свой риск. Должностные лица, сотрудники и тренеры Клуба не несут ответственности за ущерб, причиненный здоровью Заказчика в результате физических упражнений.
- 10.2. Законные представители несут персональную ответственность за своих несовершеннолетних детей на территории Клуба.
- 10.3. Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба. В случае причинения ущерба имуществу Клуба Заказчик обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества по рыночным ценам на данный вид имущества.
- 10.4. При утрате клубной карты (браслета, ключа) Заказчик возмещает Исполнителю расходы по выпуску новой карты в размере 100 рублей, при поломке ключа – 100 рублей, при утере ключа – 300 рублей.
- 10.5. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Заказчика, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный противоправными действиями Заказчика, нарушениями Заказчика требований тренеров Клуба и Правил Клуба.
- 10.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.7. Исполнитель не несет ответственности за украденные, утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика, кроме тех случаев, когда вещи были переданы администратору клуба на хранение.
- 10.8. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах клуба, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.
- 10.9. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Споры, разногласия, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего договора или в связи с ним, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.
- 11.2. В случае недостижения компромисса в процессе переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке, установленном действующим законодательством, при условии обязательной досудебной подачи Заказчиком Исполнителю письменной претензии и отказа в ее удовлетворении либо при отсутствии ответа на нее.
- 11.3. Соблюдение претензионного порядка Заказчиком обязательно. Срок рассмотрения Исполнителем претензии – 30 дней с момента ее получения.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Настоящий договор вступает в силу тогда, когда от Заказчика Исполнителю поступит оплата абонеента. Если от Заказчика Исполнителю поступит оплата абонеента до подписания оферты-соглашения, в этом случае оферта-соглашение со стороны Заказчика предполагается на условиях типового договора о возмездном оказании услуг в фитнес-клубе «5G Fitness». Если оферта-соглашение со стороны Заказчика поступает Исполнителю письменно, Исполнитель рассматривает предложение Заказчика и при наличии соответствующей возможности – подписывает оферту-соглашение, что означает присоединение Заказчика к типовому договору Исполнителя о возмездном оказании услуг в фитнес-клубе «5G Fitness». Об этом Заказчику выдается подписанный Исполнителем один экземпляр оферты-соглашения (второй остается у Исполнителя). Настоящий договор действует до истечения срока действия абонеента. При онлайн-покупке абонеента Заказчик подписывает оферту-соглашение при посещении Клуба.
- 12.2. По истечении срока действия договора он может быть продлен посредством подписания дополнительного соглашения, либо может быть вновь заключен на тех же либо иных условиях.
- 12.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

12.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами (уполномоченными представителями).

12.6. При подписании договора Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т. е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожение персональных данных.

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p>Исполнитель: ИП Бочарова Татьяна Николаевна Фитнес - клуб «5G Fitness» 644024, г. Омск, М. Жукова, дом № 77, квартира 47 ИНН/ОГРНИП: 550601449460/316554300126297 Расч. счет: 40802810804000012456 Банк: Сибирский филиал ОАО «Промсвязьбанк» г. Новосибирск БИК: 045004816 Кор. счет: 30101810500000000816</p> <p>_____/ Т.Н. Бочарова М.П.</p>	<p>Заказчик:</p>
	<p>С Правилами Клуба ознакомлен(-а) и согласен (-на) «__» _____ 2020 г. _____/ ФИО</p>

Правила Клуба

Правила клуба «fitness 5G»

Настоящие Правила посещения фитнес клуба (далее по тексту — Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий получения услуг, оказываемых в фитнес клубе. Правила обязательны для всех посетителей фитнес клуба (далее по тексту – Посетители/Заказчики).

Просим Вас внимательно ознакомиться с ними и придерживаться их.

Действующие Правила Вы всегда сможете попросить на рецепции Клуба. Если кто-то из Посетителей Клуба нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и/ или отказаться от исполнения Договора.

В случае возникновения споров и разногласий в процессе исполнения Договора и настоящих Правил Посетитель обязан направить Исполнителю претензию. Претензия составляется на имя ИП Бочарова Татьяна Николаевна и передается директору/администратору фитнес клуба или отправляется по почте. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с момента получения претензии Исполнителем. Свои пожелания и предложения Посетитель также может указать в «Книге жалоб и предложений», которая находится у администратора.

1. Общие правила посещения фитнес-клуба

1.1. Фитнес клуб открыт для посетителей с 7.00 до 23.00.

Посетители могут использовать помещения и оборудование фитнес клуба только в вышеуказанные часы работы фитнес клуба.

1.2. Место предоставления услуг, оказываемых фитнес-клубом: город Омск, ул. 70 лет Октября, 26.

1.3. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, устанавливаются прейскурантом цен на услуги, оказываемые фитнес клубом, действующим на момент оплаты услуг Заказчиком, если иное не определено Договором между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Для получения услуг, оказываемых фитнес клубом посетителям, необходимо пройти процедуру регистрации в фитнес клубе, для этого заполнить анкету посетителя, сфотографироваться, дать письменное согласие на обработку персональных данных, ознакомиться с условиями настоящих Правил и условиями публичного договора оферты на оказание услуг в фитнес клубе (далее по тексту — Договор). После прохождения посетителем процедуры регистрации и внесения оплаты на период оказания услуг посетителю выдается карта (браслет) постоянного клиента, которая является основанием для получения услуг в фитнес клубе, оплаченных посетителем.

Процедура регистрации в фитнес клубе возможна только при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт).

В случае отсутствия у посетителя постоянной карты клиента (браслета) для посещения фитнес клуба и получения услуг Посетителю необходимо предъявить документ, удостоверяющий его личность, и произвести оплату посещения.

В случае утери, порчи Клубной Карты (браслета) Членом Клуба дубликат изготавливается за плату, на основании письменного заявления Члена Клуба, в соответствии с действующим Прейскурантом.

1.5. До получения услуг Посетителю рекомендуется проконсультироваться с врачом и пройти диагностику функционального состояния здоровья с целью определения возможной физической нагрузки, вида и характера допустимых физических упражнений и возможности получения услуг, оказываемых Исполнителем. Исполнитель не оказывает диагностических услуг и не несет ответственности за выбор Заказчиком объема и вида физической нагрузки, вида и характера физических упражнений, полагаясь на разумность и добросовестность Заказчика.

По просьбе Заказчика или в связи с возникновением чрезвычайной ситуации с ним Исполнитель обязуется предпринять мера по вызову бригады неотложной медицинской помощи.

1.6. При получении услуг, оказываемых в фитнес клубе, Посетитель самостоятельно и ответственно контролирует свое собственное здоровье и обязуется не ставить под угрозу здоровье окружающих.

При наличии хронических, инфекционных и кожных заболеваний, болезней внутренних органов, любого функционального расстройства здоровья, ухудшения самочувствия и прочих отклонениях состояния здоровья от нормы Посетителю необходимо воздержаться от получения услуг, предоставляемых фитнес клубом, до консультации с врачом.

1.7. Нахождение несовершеннолетних детей совместно с законными представителями в фитнес клубе возможно с письменного заявления законного представителя, при этом законный представитель обязан контролировать поведение своего ребенка и следить за действиями, совершаемыми ребенком.

Законный представитель полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья ребенка, за вред, который ребенок может причинить себе, окружающим и за вред, причиненный несовершеннолетним имуществу фитнес клуба. Претензии к Исполнителю допускаются только в случае неисправности оборудования фитнес клуба и при условии, что такая неисправность не была видна Посетителю до начала использования оборудования.

1.8. Срок предоставления услуг: каждый вид услуг, оказываемых фитнес клубом (абонемент/разовое посещение), предоставляются Заказчику в течение 1 месяца/3 месяцев/6 месяцев/1 года со дня оплаты Заказчиком соответствующих услуг в зависимости от вида приобретаемой карты (возможны дополнительные сроки абонементов на услуги). В случае неиспользования абонемента/разового посещения в течение указанного срока, предусмотренного конкретным абонементом или услугой, оплата за оставшиеся посещения не возвращается.

1.9. В отношении услуг, оказываемых в фитнес клубе, возможно приостановление получения оказываемых услуг («Заморозка»). Заказчик предварительно предоставляет Исполнителю письменное заявление о «заморозке», для чего должен предъявить документ, удостоверяющий личность. Срок «заморозки» исчисляется со дня, указанного в письменном заявлении Заказчика, но не ранее дня его получения Исполнителем. Если «заморозка» не была зафиксирована, она считается недействительной.

1.10. Посетителям в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности сотрудников и посетителей фитнес клуба, в помещениях, в которых Исполнитель осуществляет свою деятельность, запрещается:

- находиться в помещениях фитнес клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил;

- оставлять личные вещи без присмотра;
 - проносить в помещения фитнес клуба огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - проносить в помещения фитнес клуба животных и птиц;
 - иметь при себе крупногабаритные предметы;
 - пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время оказания услуг, предоставляемых в фитнес клубе;
 - курить в помещениях фитнес клуба и прилегающей к ним территории;
 - играть в азартные игры в помещениях фитнес клуба;
 - громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями, беспокоить других посетителей фитнес клуба;
 - оставлять детей без присмотра;
 - брать с собой детей старше 4 лет в раздевалки, предназначенные для посетителей противоположного пола;
 - размещать в помещениях фитнес клуба и прилегающей к ним территории объявления без разрешения Исполнителя;
 - выполнять в помещениях фитнес клуба функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях фитнес клуба в иных коммерческих целях;
 - посещать фитнес клуб в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, с агрессивным поведением.
 - Приносить пищу в тренировочную зону, в раздевалки.
 - Самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба; препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
 - Входить на территорию, предназначенную для служебного использования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
 - Приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми и нагревательными приборами;
 - Оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.
 - Использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических, религиозных целях, в тч проведения собраний, митингов и обрядов.
 - Запрещается проходить на территорию тренажерного зала с ручной кладью (пакеты, сумки, рюкзаки и т.д.)
- 1.11. За пропавшие в фитнес клубе деньги и личные вещи Посетителей администрация фитнес клуба ответственности не несет, в связи с чем Посетителю предлагается пользование специально организованными ящиками для хранения ценных вещей.

2. Отдельные правила посещения фитнес клуба и техника безопасности при посещении фитнес клуба

2.1. Перечень услуг, оказываемых в фитнес клубе, доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя и/или на стендах, рецепции Клуба, расположенных в помещении Исполнителя.

2.2. Посещение фитнес клуба детьми до 14 лет возможно только в сопровождении взрослых, от 14 лет до 18 лет – с разрешения законных представителей.

2.3 Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду.

2.4. Взаимоуважение-залог комфорта для каждого Члена Клуба. Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Членов.

2.5. В Клубе предусмотрено наличие музыкального сопровождения. Выбор произведений и громкость воспроизведения музыкального сопровождения осуществляется Администрацией Клуба. К сожалению, невозможно, чтобы то или иное музыкальное сопровождение нравилось каждому Члену Клуба, в связи с этим, ответственный сотрудник не может устанавливать музыку по заказу каждого обращающегося.

Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вам необходимо иметь при себе портативные проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости.

Мы всегда рады Вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в Клубе.

2.3. Правила посещения сауны и хаммама:

2.3.1 для посещения хаммама (турецкой бани) и сауны необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).

2.3.2 запрещается нахождение в хаммаме и сауне с голым торсом без верхней части купальника для женщин.

2.3.3. убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением хаммама/сауны обязательно принятие душа.

2.3.4.при посещении хаммама/сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

2.3.5. в целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время посещения хаммама/сауны следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки-это может вызвать сильные ожоги.

2.3.6. запрещается прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, хаммама/ сауны.

2.3.7. посещение хаммама/сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.

2.3.8. действия интимного характера в помещениях СПА-центра запрещены.

2.3.9. запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне.

2.3.10. запрещается проносить в хаммам/сауну пластиковую посуду.

2.3.11. запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.)-это может привести к пожару.

2.3.12 запрещается самостоятельно переключать температуру в хаммаме/сауне. Согласно технического регламента, температура не может быть изменена(уменьшена/увеличена) по желанию посетителя СПА-центра.

2.3.13 Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

2.3.14. противопоказания для посещения сауны: острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреозе, выраженная глаукома, психозы.

2.4. Правила посещения соляной пещеры:

2.4.1. вход в соляную пещеру возможен в специальной одежде (легкая хлопчатобумажная одежда светлых тонов, халат),

2.4.2. перед посещением соляной пещеры необходимо обеспечить себе свободное носовое дыхание,

2.4.3 не допускается проносить с собой в пещеру вязание, напитки, продукты питания, книги и компьютеры, мобильные телефоны.

2.4.4. не рекомендуется курить за 30 минут до сеанса и в течении 2 часов после сеанса.

2.4.5. к сеансу в соляной пещере не допускаются лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.4.6. перед посещением соляной пещеры не рекомендуется использовать резкие парфюмерные ароматы. Посетители с ярко выраженным запахом духов или одеколона будут вынуждены прийти в следующий раз. Рекомендуется снять макияж с лица.

2.4.7. противопоказания для посещения соляной пещеры: острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи.

2.4.8. не рекомендуется заходить в пещеру в шерстяных и мохеровых кофтах,

2.4.9. дети до 11 лет могут посещать сеансы только в сопровождении взрослого. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несут родители.

2.4.10 за механические повреждения соляной пещеры, которые могут нанести дети, ответственность несут их родители.

2.4.11. сразу после посещения соляной комнаты не рекомендуется принимать водные процедуры около 2 часов, а также пить воду можно не ранее, чем через 20 минут.

2.5. Правила посещения коллагенария:

2.5.1. коллагенарий предназначен для проведения общих и местных ультрафиолетовых облучений, в сочетании со стимуляцией выработки коллагена, кожных покрова взрослых людей и подростков старше 16 лет, с целью компенсации ультрафиолетовой недостаточности в осенний и зимний периоды и приобретения искусственного загара, а также профилактики простудных заболеваний и закаливания организма. По рекомендации врача солярий может использоваться в лечебных и профилактических целях при некоторых кожных заболеваниях;

2.5.2. не должны использовать УФ облучение дети, люди, предрасположенные к веснушкам и с натуральными рыжими волосами, имеющие много родинок, с нанесенной на тело косметикой, не переносящие загара, и находящиеся под наблюдением врача, страдающие гипертонией, с заболеванием щитовидной железы, мастопатией и сахарным диабетом, люди с онкологической настроенностью и беременные;

2.5.3. перед включением солярия необходимо одеть защитные очки и шапочку.

2.5.4 запрещена самостоятельная настройка и регулировка оборудования.

2.6. Правила посещения тренажерного зала:

2.6.1. во избежание травм, рекомендуем пройти инструктаж по использованию тренажеров у инструктора тренажерного зала, а также проконсультироваться у врача. Предоставляя услуги тренажерного зала, Исполнитель руководствуется тем, что Заказчик не имеет противопоказаний для занятий в тренажерном зале.

2.6.2. в течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием. Подбирайте нагрузку и свободные веса, соответствующие Вашему уровню физической подготовленности. Персонал фитнес клуба не несет ответственность за состояние Вашего здоровья и возможный травматизм, если Вы занимаетесь без консультации тренера.

2.6.3. перед началом выполнения упражнения проверьте, чтобы все регулирующие устройства (стопоры, держатели, фиксаторы) находились в соответствующем технике безопасности состоянии. Рекомендуем Вам ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности

2.6.4. при выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лёжа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра или инструктора;

2.6.5. выполнение упражнений с отягощениями или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнёром, тренером;

2.6.6. с отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков, со стабилизацией исходного положения;

2.6.7. запрещается брать блины, гантели, грифы, штанги влажными и потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощений из рук и его падению;

2.6.8. не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным довешиванием грузов;

2.6.9. передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами;

2.6.10. запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала или администратору; любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы)

2.6.11. запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

2.6.12. упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метра от стекла и зеркал, а также от других занимающихся;

2.6.13. запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры; в тренировочных зонах можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Запрещается оставлять емкости с водой в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, на рецепции и музыкальной аппаратуре.

2.6.14. необходимо следить, чтобы длинные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся детали тренажеров, а также находиться в тренажерном зале в спортивной обуви (кроссовки, штангетки, кеды); Просьба посещать тренажерный зал в спортивной одежде. В целях гигиены использовать полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами. Не используйте резкие парфюмерные запахи.

2.6.15. в начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущейся ленты, установить минимальную скорость и начать тренировку после того, как лента пошла в движение. Нельзя сходить с тренажёра до полной остановки ленты;

2.6.16. после выполнения упражнения занимающийся обязан убрать использованное оборудование на специально отведённые места;

2.6.17. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе-делать подходы по очереди.

Большинство ожидают от Вас предложения потренироваться во время Вашей передышки.

2.6.18. Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба. Члены Клуба не имеют права проводить персональные тренировки для других Членов Клуба.

2.6.19. Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование Клуба без письменного согласия администрации Клуба.

2.6.20. После работы со свободными весами, пожалуйста, убирайте диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.

2.6.21. Не разрешается бросать гантели и ударять их одна о другую. Бросать штангу на пол не разрешается. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующее их функциональным возможностям.

2.6.22. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки.

2.6.23. Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро-респираторных и кожных заболеваний.

2.7. Правила посещения залов для групповых занятий:

2.7.1. при посещении групповых занятий выбирайте место для занятия, так чтобы вокруг вас было достаточно места для выполнения упражнений; запрещается резервировать места до начала занятия.

2.7.2. групповые занятия проводятся по расписанию, рекомендуется приходить на занятия без опозданий. Тренер вправе не пустить члена клуба на занятие при опоздании более чем на 10 минут. С действующим расписанием занятий Вы можете ознакомиться на рецепции Клуба.

2.7.3. внимательно смотрите в зеркало и контролируйте технику выполнения упражнений. При выполнении шагов на степ-платформе внимательно следите за тем, чтобы вся стопа стояла на степ-платформе.

При выполнении упражнений на нестабильных поверхностях убедитесь, что вы хорошо держите баланс и Вам комфортно. Если не получается – позовите тренера, попросите поменять упражнение на более стабильное. Если при выполнении упражнения чувствуете боль – остановитесь, позовите тренера;

2.7.4. гантели и штанги нельзя бросать на пол, опускать вес необходимо плавно, без рывков, внимательно смотреть по сторонам, чтобы никого не задеть рабочим весом.

2.7.5. всегда плотно закрывайте бутылочку с водой, если оставляете ее в зале, чтобы избежать разливания, т.к. можно поскользнуться.

2.7.6. после занятия клиент обязан положить оборудование на специально отведенное место.

2.7.7. при опоздании нельзя проходить в середину зала и отвлекать группу, если тренировка уже началась, следует встать на любое свободное место.

2.7.8. В течение занятия необходимо следить за своим самочувствием.

2.7.9. На занятия допускаются только Члены Клуба в одежде и обуви специально предназначенной для фитнеса и спорта. Тренировка без обуви или в уличной обуви запрещена. На занятиях направлений Mind Body (йога, пилатес и др) обувь не требуется.

2.7.10. Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих Вашему уровню подготовленности.

2.7.11. Просим Вас соблюдать личную гигиену: пользоваться полотенцем, убирать длинные волосы, не использовать «сильные» парфюмерные средства и жевательные резинки.

2.7.12. Запрещается использовать на занятиях собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды. Это может быть опасно для Вашего здоровья.

2.7.13. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, урок может быть снят или переведен на коммерческую основу из-за низкого посещения.

2.7.14. Обращаем Ваше внимание, что некоторые групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, могут проводиться по предварительной записи (на рецепции клуба)

2.7.15. Во время занятия запрещается использование мобильных телефонов и ведение активных переговоров.

2.7.16. Администрация Клуба оставляет за собой право замены заявленного в расписании инструктора и внесения изменений в расписание групповых занятий.

2.8 правила посещения зоны ННТ

2.8.1. Перед началом занятий в зоне ННТ необходимо пройти первичный инструктаж у тренера и ознакомиться с правилами пользования зоной ННТ.

2.8.2. Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба. Члены Клуба не имеют права проводить персональные тренировки для других Членов Клуба.

2.8.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.

2.8.4. При занятиях запрещено использование мобильных телефонов и электронных устройств.

2.8.5. Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование Клуба без письменного согласия администрации Клуба.

2.8.6. После работы со свободными весами, пожалуйста, убирайте диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.

2.8.7. Не разрешается бросать гантели, гири, штанги и ударять их одну о другую. Бросать штангу на пол не разрешается.

2.8.8. Поднимать штангу без использования замков запрещено- это опасно для Вашего здоровья.

2.8.9. В целях безопасности при проведении групповых занятий в зоне ННТ запрещается проведение индивидуальных, самостоятельных тренировок, используя оборудование, размещенное в данной зоне.

2.8.10. Групповые занятия в зоне ННТ проводятся в соответствии с расписанием. С действующим расписанием можно ознакомиться на рецепции Клуба, на официальном сайте Клуба, в социальных сетях.

2.9 Правила проведения персональных тренировок

2.9.1. Персональная тренировка (далее- ПТ), является дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Члену Клуба исключительно тренерами Клуба, в помещении Клуба, на оказание данных услуг заключается отдельный Договор.

2.9.2. Стоимость Услуг по ПТ определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения оффером (прайс листом). Цена включает в себя все установленные Российским законодательством налоги и сборы.

2.9.3. Оплата Услуг производится Членом Клуба или уполномоченным им лицом одновременно путем 100% предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода ПТ. Расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ. Оплата услуг наличными или по кредитным картам производится исключительно на рецепции Клуба в кассу или через платежный терминал. В случае отсутствия чека, подтверждающего факт оплаты услуг по ПТ, претензии по качеству или не проведению ПТ не принимаются.

2.9.4. Продолжительность 1 (одной) персональной тренировки составляет не более 60 (шестидесяти) минут.

2.9.5. Запись на ПТ производится заранее, не менее, чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным тренером.

2.9.6. В случае опоздания Члена Клуба на ПТ, время проведения ПТ уменьшается на время опоздания.

2.9.7. Отмена ПТ или ее перенос на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее, чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество ПТ для Члена Клуба уменьшается на одну ПТ.

2.9.8. Период оказания услуг по ПТ начинается со дня получения услуги по первой ПТ.

Период оказания услуг по ПТ составляет:

При приобретении 5 и менее ПТ тридцать календарных дней,

При приобретении от 6 до 10 ПТ шестьдесят календарных дней,

При приобретении от 11 до 20 ПТ сто восемьдесят календарных дней,

При приобретении от 21 и более ПТ триста шестьдесят пять дней.

Клуб обязуется оказывать Клиенту услуги по ПТ в течение всего периода оказания услуг по ПТ.

По истечении периода оказания услуг по ПТ неиспользованные ПТ на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются.

2.9.9. Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения ПТ в случае невозможности выхода на рабочее место тренера, с которым была достигнута первоначальная договоренность.

2.9.10. Оплачивая услуги по ПТ, Член Клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг, в том числе по ПТ. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Члена Клуба в результате недостоверности предоставленных, либо не предоставленных данных Членом Клуба о состоянии здоровья Члена Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

2.10 Правилами пользования полотенцами

2.10.1. полотенца выдаются на рецепции клуба в порядке, установленном в Клубе. Полотенца являются собственностью Клуба и не подлежат выносу за его пределы.

2.10.2. перед выходом из Клуба использованное полотенце необходимо сдать в специально отведенном месте администратору рецепции Клуба.

2.10.3. используйте полотенца только по их прямому назначению. Бросать полотенца на пол или протирать ими обувь не допустимо. В случае нарушения данного правила Клуб вправе отказать Члену Клуба в использовании данной услуги путем расторжения Договора или изменением вида Клубной карты.

2.10.4. в случае повреждения/ утери Член Клуба обязан возместить стоимость полотенца.

2.11 правила пользования шкафчиками, сейфами.

2.11.1. шкафчики в раздевалке предоставляются Членам Клуба на время их пребывания в Клубе и используются для хранения одежды, обуви и личных вещей, за исключением ценных вещей (стоимостью свыше пяти тысяч рублей).

2.11.2. Ценные вещи, а также иные важные (раритетные, памятные, именные) для Члена Клуба, должны быть сданы на хранение в сейф.

2.11.3. не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в клубе.

2.11.4. не оставляйте свои вещи и одежду без присмотра, а равно вне мест соответствующего ответственного хранения. За утрату вещей, оставленных без присмотра, а равно вне мест ответственного хранения вещей Члена Клуба, Клуб ответственности не несет.

2.11.5. По вопросам забытых вещей просим Вас обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей 30 дней.

2.11.6. По желанию Член Клуба может арендовать на определенный срок шкаф. В этом случае допускается хранение личных вещей в оплаченный период. Стоимость и сроки аренды определяются в соответствии с действующим в Клубе на данный момент оплаты оффером (прайс-листом)

Клуб оставляет за собой право внесения изменений в оффер.

Клуб вправе вскрыть любой шкаф по окончании оплаченного периода.

Изъятые вещи принимаются на хранение Клубом в соответствии с установленными правилами хранения забытых и утерянных вещей.

2.12 оповещение Членов Клуба

2.12.1. для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни-акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других мероприятиях

2.12.2 Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, смс сообщений на мобильный телефон Члена Клуба, сообщения в социальных сетях, мобильном приложении и мессенджерах.

2.12.3. Акцепт Членом Клуба оферты, оплата услуг и получение Клубной карты или оформлением гостевого визита Член Клуба дает свое согласие на получение от Клуба сообщений.

2.12.4. В случае, если Член клуба или Гость желает отказаться от какого-то способа оповещений, он может это сделать, обратившись на ресепшн.

2.13. Ответственность

2.13.1 Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу в соответствии с условиями оферты и действующим законодательством.

2.13.2. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью, и/или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

2.13.3. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания или травмы.

2.13.4. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правилами посещения Клуба.

2.13.5. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

2.14. Часы работы Клуба

2.14.1 Клуб работает ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы: с 7:00 и до 23:00.

2.14.2. Занятия в Клубе необходимо завершить за 20 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба или времени, предусмотренного видом Вашей Клубной Карты.

2.14.3 вход в Клуб за 30 минут до закрытия запрещается.

2.14.4 Члены Клуба могут находиться в соответствующих зонах Клуба в рамках временного диапазона, предусмотренного видом Клубной Карты.

2.15.5. Клуб может изменять часы работы и в случаях технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Клуба, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории), а также весь Клуб целиком без выплат любого рода компенсаций.

2.15.6. Временное (на срок не более 14 календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования Клуба или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба) ограничение работы бань, саун, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.

2.15.7. следите за информацией на информационных стендах Клуба.

Правила Клуба являются обязательными для исполнения всеми Членами Клуба и вступают в силу с даты заключения договора, утверждения Клубом и распространяются на всех Членов Клуба и Гостей.

Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха в нашем клубе!

**Дополнительные условия для лиц,
приобретающих абонемент для персональных тренировок**

1. Общие положения

1.1. Исполнитель обязуется организовать Заказчику возможность получения услуги по проведению персональных тренировок (персонального тренинга) при наличии такой возможности и согласия Заказчика с предложенной ему кандидатурой тренера.

2. Права и обязанности сторон при проведении персонального тренинга

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Разработать Заказчику для его занятий индивидуальную программу персонального тренинга исходя из целей клиента, его возраста и его уровня физической подготовки.

2.1.2. По желанию Заказчика консультировать по вопросам спортивного питания, в том числе разработать для него программу диетпитания.

2.1.3. По желанию Заказчика обеспечить его занятия всем необходимым спортивным инвентарем..

2.1.4. Отмену/перенос занятий осуществить не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до занятия. В противном случае Исполнитель компенсирует это занятие, т.е. проводит дополнительное занятие бесплатно для Заказчика.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему договору третьих лиц.

2.2.2. Изменять стоимость услуг (об изменении стоимости услуг Исполнитель должен предупредить Заказчика не позднее, чем за 15 календарных дней до даты, с которой вступят в силу новые цены).

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Заранее договариваться с Исполнителем о предстоящей персональной тренировке и перечне необходимого спортивного инвентаря.

2.3.2. Отмену/перенос тренировок осуществлять не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до занятия; в противном случае занятие считается проведенным и подлежит оплате со стороны Заказчика.

2.3.3. Выполнять рекомендации Исполнителя по объемам нагрузки и правилам пользования спортивного инвентаря во избежание травм различной степени тяжести в полном соответствии с указаниями тренера.

2.3.4. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя, бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать его поломки.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. На профессиональную разработку персональной программы, основанной на личных целях, физических и психологических особенностях организма Заказчика (Ребенка при проведении персональных занятий с Ребенком в бассейне), составлении программы питания Заказчика для более быстрого достижения желаемых целей.

2.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об услугах Исполнителя, а также третьих лиц, привлекаемых Исполнителем для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

2.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг, оказываемых Исполнителем.

2.5. **Все иные права и обязанности сторон определены в условиях типового договора о возмездном оказании услуг в фитнес-клубе «5G Fitness».**

3. Оплата персонального тренинга

3.1. Оплата производится Заказчиком за фактическое время занятий.

3.2. Оплату Заказчик производит в полном объеме в форме 100 % предоплаты.

3.3. Стоимость услуг Исполнителя и аренды спортивного инвентаря является договорной и согласуется между Сторонами заранее, но не позднее 3-х дней до предполагаемого занятия.

4. Длительность и периодичность персонального тренинга

4.1. Персональная тренировка длится 1 (один) час, или 60 (шестьдесят) минут, в тренажерном зале Клуба. Для детей до 14 лет персональное занятие в бассейне длится 30 (тридцать) минут.

4.2. Количество занятий не является фиксированной величиной и обговаривается между Сторонами индивидуально для каждого дня.

4.3. Исполнитель проводит персональный тренинг во время, согласованное заранее с Заказчиком.

5. Дополнительная ответственность сторон

5.1. Персональная тренировка длится 1 (один) час, или 60 (шестьдесят) минут, в тренажерном зале Клуба. Для детей до 14 лет персональное занятие в бассейне длится 30 (тридцать) минут.

**Дополнительные условия для лиц,
приобретающих абонемент для групповых занятий детей.**

1. Общие положения

1.1. Услуги Ребенку оказываются исключительно в группе с другими детьми. Количество детей в одной группе не может превышать 10 человек.

1.2. Ребенку предоставляется право за плату, установленную условиями договора, пользоваться услугами Исполнителя в объеме абонемента « _____ » (далее – абонемент).

Приобретение абонемента для Ребенка бронирует место Ребенка на посещение групповых занятий в течение месяца.

1.3. При заключении договора Заказчик подтверждает, что Ребенок не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Ребенка, посещающего Клуб.

2. Порядок предоставления услуг

2.1. Право Ребенка на пользование услугами подтверждается подписанным Заказчиком (представителем Ребенка) и Исполнителем соглашением-офертой к типовому договору о возмездном оказании услуг в фитнес-клубе «5G Fitness» и документом об оплате абонемента.

Условием предоставления услуг Ребенку также является наличие фотографии Ребенка в клубной базе данных Исполнителя, которая создается с целью пресечения посещений Клуба третьими лицами, защищена от копирования и доступа неуполномоченных лиц. Но получение, хранение и использование изображения Ребенка Заказчик дает свое согласие заключением типового договора о возмездном оказании услуг в фитнес-клубе «5G Fitness».

2.2. Оказание услуг Ребенку возможно только при сопровождении тренера, проводящего занятия в группе.

2.3. Заказчик обязан приводить Ребенка на занятия и забирать с занятий лично либо предоставить Исполнителю письменное разрешение на сопровождение Ребенка Доверенным лицом с указанием данных последнего (ФИО, паспортные данные, контактный телефон).

2.4. Вход в тренажерный зал и бассейн без сопровождения тренера, проводящего занятия в группе у Ребенка, равно как нахождение в помещениях тренажерного зала, бассейна без сопровождения тренера, проводящего занятия в группе у Ребенка, Ребенку запрещен.

2.5. Нахождение Ребенка на территории Клуба вне времени занятий без присмотра Заказчика или Доверенного лица запрещено.

2.6. Заказчику и Доверенному лицу разрешается ожидать Ребенка только в фойе Клуба.

Заказчику и Доверенному лицу запрещается находиться в тренировочных залах, раздевалках и других помещений Клуба, в которых осуществляется оказание услуг Ребенку, во время занятий Ребенка, кроме случаев, когда у них самих в это же время есть групповые или индивидуальные занятия.

2.7. Занятия проводятся согласно расписанию, установленному Исполнителем и размещенном на сайте Клуба в сети Интернет, на информационном стенде Клуба, а также находится у администратора Клуба. Заказчик подтверждает, что при подписании договора ознакомлен с расписанием занятий группы, в которую определен Ребенок.

2.7. По истечении срока действия абонемента неиспользованные занятия на следующий период не переносятся, за исключением случаев, предусмотренных договором.

2.8. Расписание занятий может быть изменено Исполнителем по техническим и другим не зависящим от Исполнителя причинам. Данный случай относится к тем обстоятельствам, по которым неиспользованные занятия переносятся на следующий период по истечении срока действия абонемента.

3. Оплата абонемента

3.1. Оплата абонемента Ребенка до 14 лет производится его законным представителем, а оплата абонемента Ребенком с 14 до 18 лет производится самим Ребенком с согласия его законного представителя или законным представителем Ребенка. В последнем случае согласие Ребенка предполагается, если Ребенок посетил первое занятие. Отказ Ребенка от посещения первого занятия по расписанию занятий группы, в которую определен Ребенок, написанный им лично в Клубе, влечет расторжение договора.

4. Дополнительные права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать спортивно-оздоровительные услуги Ребенку в течение срока действия абонемента на условиях типового договора о возмездном оказании услуг в фитнес-клубе «5G Fitness».

4.1.2. Обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг.

4.1.3. Не позднее 25 числа текущего месяца составлять и вывешивать расписание занятий в Клубе на следующий месяц.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать медицинскую справку при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Ребенка не позволяет ему заниматься в Клубе и может представлять угрозу здоровью иных детей и/или персонала Клуба, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

4.2.2. Требовать от Ребенка и Заказчика (законного представителя Ребенка) прекращения действий, нарушающих Правила Клуба, а в случае игнорирования замечаний работников Клуба – просить Ребенка и Заказчика покинуть Клуб.

4.2.3. Утверждать и изменять расписание занятий в Клубе, изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений при условии размещения информации на сайте Клуба, а так же в общедоступном месте на территории Клуба не менее, чем за 3 дня до даты изменения расписания или режима работы.

4.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоднократного или однократного грубого неисполнения Ребенком и/или Заказчиком настоящего договора, Правил посещения Клуба и правил техники безопасности.

4.2.5. Полностью или частично прекратить оказание услуг по договору при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более 14 дней, но не чаще, чем 2 раза в год, за исключением обстоятельств, на которые Исполнитель влиять не может.

При возникновении указанных обстоятельств Исполнитель обязан заранее проинформировать Заказчика об изменениях в работе Клуба путем размещения информации в сети Интернет и на стойке информации в месте оказания услуг.

Не оказанные по указанным обстоятельствам услуги подлежат компенсации в виде возможности использовать их после прекращения действия препятствующих их использованию обстоятельств.

4.2.6. Осуществлять фото- и видеосъемку Ребенка для оформления клубной карты, также осуществлять текущую фото- и видеосъемку Ребенка в период оказания услуг без распространения фото- и видеозаписей в целях обеспечения безопасности детей и расследования обстоятельств происшествий.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Информировать Исполнителя об отказе от услуги не позднее, чем за 24 часа до времени ее предоставления.

4.3.2. Обеспечить соблюдение Ребенком Правил Клуба.

4.3.3. Самостоятельно и ответственно контролировать здоровье Ребенка.

4.3.4. Оплачивать оказываемые Клубом услуги в порядке и сроки, установленные договором.

4.3.5. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о возникновении (обнаружении) у Ребенка медицинских противопоказаний для занятий в Клубе, если услуги Клуба могут повлечь угрозу или причинение вреда жизни или здоровью Ребенка, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных детей и персонала Клуба.

4.3.10. Разъяснить Ребенку необходимость предотвращения поломки оборудования и необходимость незамедлительно сообщить о нанесении ущерба имуществу, поломке оборудования и т.п. дежурному администратору Клуба.

4.3.12. Обеспечить выполнение Ребенком рекомендаций тренера (инструктора) Клуба по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях в тренажерном зале и в бассейне.

4.3.14. Возместить ущерб, вызванный утратой (порчей) имущества Клуба по вине Ребенка.

4.3.15. Регулярно знакомиться с расписанием занятий в Клубе.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

4.4.3. Направлять Исполнителю свои замечания, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

4.5. Ребенок имеет право посещать Клуб в часы его работы в соответствии с видом абонемента.

4.6. Все иные права и обязанности сторон определены в условиях типового договора о возмездном оказании услуг в фитнес-клубе «5G Fitness».

5. Дополнительная ответственность сторон

5.1. Заказчик несет имущественную ответственность за ущерб, причиненный Ребенком имуществу Клуба.

5.2. В случае причинения Ребенком ущерба имуществу Клуба Заказчик обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества по рыночной стоимости данного имущества.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Ребенка, причиненный действиями третьих лиц, за которых Исполнитель не отвечает, а также вызванный неправомерными действиями Ребенка, нарушениями Ребенком требований тренеров (инструкторов) Клуба и правил посещения Клуба.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за украденные, утерянные или оставленные без присмотра вещи Ребенка, кроме тех случаев, когда вещи были переданы администратору Клуба на хранение.

5.6. Заказчик несет персональную ответственность за Ребенка на территории Клуба до момента передачи Ребенка Исполнителю.

5.7. Исполнитель несет ответственность за Ребенка во время группового занятия.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Ребенка, не связанное с деятельностью Исполнителя, за вред здоровью или травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий Ребенка в помещениях Клуба, допущенных по вине Заказчика (его Доверенного лица), за вред здоровью или травмы, полученные в результате самостоятельных занятий в помещениях Клуба Ребенка и Заказчика.