

## Правила Клуба

### Правила клуба «fitness 5G»

Настоящие Правила посещения фитнес клуба (далее по тексту — Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий получения услуг, оказываемых в фитнес клубе. Правила обязательны для всех посетителей фитнес клуба (далее по тексту – Посетители/Заказчики).

Просим Вас внимательно ознакомиться с ними и придерживаться их.

Действующие Правила Вы всегда сможете попросить на рецепции Клуба. Если кто-то из Посетителей Клуба нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и/ или отказаться от исполнения Договора.

В случае возникновения споров и разногласий в процессе исполнения Договора и настоящих Правил Посетитель обязан направить Исполнителю претензию. Претензия составляется на имя ИП Бочарова Татьяна Николаевна и передается директору/администратору фитнес клуба или отправляется по почте. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с момента получения претензии Исполнителем. Свои пожелания и предложения Посетитель также может указать в «Книге жалоб и предложений», которая находится у администратора.

#### 1. Общие правила посещения фитнес-клуба

1.1. Фитнес клуб открыт для посетителей с 7.00 до 23.00.

Посетители могут использовать помещения и оборудование фитнес клуба только в вышеуказанные часы работы фитнес клуба.

1.2. Место предоставления услуг, оказываемых фитнес-клубом: город Омск, ул. 70 лет Октября,26.

1.3. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, устанавливаются прейскурантом цен на услуги, оказываемые фитнес клубом, действующим на момент оплаты услуг Заказчиком, если иное не определено Договором между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Для получения услуг, оказываемых фитнес клубом посетителям, необходимо пройти процедуру регистрации в фитнес клубе, для этого заполнить анкету посетителя, сфотографироваться, дать письменное согласие на обработку персональных данных, ознакомиться с условиями настоящих Правил и условиями публичного договора оферты на оказание услуг в фитнес клубе (далее по тексту — Договор). После прохождения посетителем процедуры регистрации и внесения оплаты на период оказания услуг посетителю выдается карта (браслет) постоянного клиента, которая является основанием для получения услуг в фитнес клубе, оплаченных посетителем.

Процедура регистрации в фитнес клубе возможна только при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт).

В случае отсутствия у посетителя постоянной карты клиента (браслета) для посещения фитнес клуба и получения услуг Посетителю необходимо предъявить документ, удостоверяющий его личность, и произвести оплату посещения.

В случае утери, порчи Клубной Карты (браслета) Членом Клуба дубликат изготавливается за плату, на основании письменного заявления Члена Клуба, в соответствии с действующим Прейскурантом.

1.5. До получения услуг Посетителю рекомендуется проконсультироваться с врачом и пройти диагностику функционального состояния здоровья с целью определения возможной физической нагрузки, вида и характера допустимых физических упражнений и возможности получения услуг, оказываемых Исполнителем. Исполнитель не оказывает диагностических услуг и не несет ответственности за выбор Заказчиком объема и вида физической нагрузки, вида и характера физических упражнений, полагаясь на разумность и добросовестность Заказчика.

По просьбе Заказчика или в связи с возникновением чрезвычайной ситуации с ним Исполнитель обязуется предпринять меры по вызову бригады неотложной медицинской помощи.

1.6. При получении услуг, оказываемых в фитнес клубе, Посетитель самостоятельно и ответственно контролирует свое собственное здоровье и обязуется не ставить под угрозу здоровье окружающих.

При наличии хронических, инфекционных и кожных заболеваний, болезней внутренних органов, любого функционального расстройства здоровья, ухудшения самочувствия и прочих отклонениях состояния здоровья от нормы Посетителю необходимо воздержаться от получения услуг, предоставляемых фитнес клубом, до консультации с врачом.

1.7. Нахождение несовершеннолетних детей совместно с законными представителями в фитнес клубе возможно с письменного заявления законного представителя, при этом законный представитель обязан контролировать поведение своего ребенка и следить за действиями, совершаемыми ребенком.

Законный представитель полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья ребенка, за вред, который ребенок может причинить себе, окружающим и за вред, причиненный несовершеннолетним имуществу фитнес клуба. Претензии к Исполнителю допускаются только в случае неисправности оборудования фитнес клуба и при условии, что такая неисправность не была видна Посетителю до начала использования оборудования.

1.8. Срок предоставления услуг: каждый вид услуг, оказываемых фитнес клубом (абонемент/разовое посещение), предоставляются Заказчику в течение 1 месяца/3 месяцев/6 месяцев/1 года со дня оплаты Заказчиком соответствующих услуг в зависимости от вида приобретаемой карты (возможны дополнительные сроки абонементов на услуги). В случае неиспользования абонемента/разового посещения в течение указанного срока, предусмотренного конкретным абонементом или услугой, оплата за оставшиеся посещения не возвращается.

1.9. В отношении услуг, оказываемых в фитнес клубе, возможно приостановление получения оказываемых услуг («Заморозка»). Заказчик предварительно предоставляет Исполнителю письменное заявление о «заморозке», для чего должен предъявить документ, удостоверяющий личность. Срок «заморозки» исчисляется со дня, указанного в письменном заявлении Заказчика, но не ранее дня его получения Исполнителем. Если «заморозка» не была зафиксирована, она считается недействительной.

1.10. Посетителям в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности сотрудников и посетителей фитнес клуба, в помещениях, в которых Исполнитель осуществляет свою деятельность, запрещается:

- находиться в помещениях фитнес клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил;
- оставлять личные вещи без присмотра;
- проносить в помещения фитнес клуба огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в помещения фитнес клуба животных и птиц;

- иметь при себе крупногабаритные предметы;
  - пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время оказания услуг, предоставляемых в фитнес клубе;
  - курить в помещениях фитнес клуба и прилегающей к ним территории;
  - играть в азартные игры в помещениях фитнес клуба;
  - громко разговаривать, шуметь, хлопнуть дверями, беспокоить других посетителей фитнес клуба;
  - оставлять детей без присмотра;
  - брать с собой детей старше 4 лет в раздевалки, предназначенные для посетителей противоположного пола;
  - размещать в помещениях фитнес клуба и прилегающей к ним территории объявления без разрешения Исполнителя;
  - выполнять в помещениях фитнес клуба функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях фитнес клуба в иных коммерческих целях;
  - посещать фитнес клуб в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, с агрессивным поведением.
  - Приносить пищу в тренировочную зону, в раздевалки.
  - Самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба; препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
  - Входить на территорию, предназначенную для служебного использования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
  - Приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми и нагревательными приборами;
  - Оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.
  - Использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических, религиозных целях, в тч проведения собраний, митингов и обрядов.
  - Запрещается проходить на территорию тренажерного зала с ручной кладью ( пакеты, сумки, рюкзаки и т.д.)
- 1.11. За пропавшие в фитнес клубе деньги и личные вещи Посетителей администрация фитнес клуба ответственности не несет, в связи с чем Посетителю предлагается пользование специально организованными ящиками для хранения ценных вещей.

## **2. Отдельные правила посещения фитнес клуба и техника безопасности при посещении фитнес клуба**

2.1. Перечень услуг, оказываемых в фитнес клубе, доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя и/или на стендах, рецепции Клуба, расположенных в помещении Исполнителя.

2.2. Посещение фитнес клуба детьми до 14 лет возможно только в сопровождении взрослых, от 14 лет до 18 лет – с разрешения законных представителей.

2.3 Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду.

2.4. Взаимоуважение-залог комфорта для каждого Члена Клуба. Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Членов.

2.5. В Клубе предусмотрено наличие музыкального сопровождения. Выбор произведений и громкость воспроизведения музыкального сопровождения осуществляется Администрацией Клуба. К сожалению, невозможно, чтобы то или иное музыкальное сопровождение нравилось каждому Члену Клуба, в связи с этим, ответственный сотрудник не может устанавливать музыку по заказу каждого обращающегося.

Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вам необходимо иметь при себе портативные проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости.

Мы всегда рады Вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в Клубе.

### **2.3. Правила посещения сауны и хаммама:**

2.3.1 для посещения хаммама (турецкой бани) и сауны необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).

2.3.2 запрещается нахождение в хаммаме и сауне с голым торсом без верхней части купальника для женщин.

2.3.3. убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением хаммама/сауны обязательно принятие душа.

2.3.4.при посещении хаммама/сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

2.3.5. в целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время посещения хаммама/сауны следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки-это может вызвать сильные ожоги.

2.3.6. запрещается прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, хаммама/ сауны.

2.3.7. посещение хаммама/сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.

2.3.8. действия интимного характера в помещениях СПА-центра запрещены.

2.3.9. запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне.

2.3.10. запрещается проносить в хаммам/сауну пластиковую посуду.

2.3.11. запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.)-это может привести к пожару.

2.3.12 запрещается самостоятельно переключать температуру в хаммаме/сауне. Согласно технического регламента, температура не может быть изменена(уменьшена/увеличена) по желанию посетителя СПА-центра.

2.3.13 Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

2.3.14. противопоказания для посещения сауны: острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреозе, выраженная глаукома, психозы.

#### **2.4. Правила посещения соляной пещеры:**

- 2.4.1. вход в соляную пещеру возможен в специальной одежде (легкая хлопчатобумажная одежда светлых тонов, халат),
- 2.4.2. перед посещением соляной пещеры необходимо обеспечить себе свободное носовое дыхание,
- 2.4.3 не допускается проносить с собой в пещеру вязание, напитки, продукты питания, книги и компьютеры, мобильные телефоны.
- 2.4.4. не рекомендуется курить за 30 минут до сеанса и в течении 2 часов после сеанса.
- 2.4.5. к сеансу в соляной пещере не допускаются лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 2.4.6. перед посещением соляной пещеры не рекомендуется использовать резкие парфюмерные ароматы. Посетители с ярко выраженным запахом духов или одеколона будут вынуждены прийти в следующий раз. Рекомендуется снять макияж с лица.
- 2.4.7. противопоказания для посещения соляной пещеры: острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи.
- 2.4.8. не рекомендуется заходить в пещеру в шерстяных и мохеровых кофтах,
- 2.4.9. дети до 11 лет могут посещать сеансы только в сопровождении взрослого. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несут родители.
- 2.4.10 за механические повреждения соляной пещеры, которые могут нанести дети, ответственность несут их родители.
- 2.4.11. сразу после посещения соляной комнаты не рекомендуется принимать водные процедуры около 2 часов, а также пить воду можно не ранее, чем через 20 минут.

#### **2.5. Правила посещения коллагенария:**

- 2.5.1. коллагенарий предназначен для проведения общих и местных ультрафиолетовых облучений, в сочетании со стимуляцией выработки коллагена, кожных покрова взрослых людей и подростков старше 16 лет, с целью компенсации ультрафиолетовой недостаточности в осенний и зимний периоды и приобретения искусственного загара, а также профилактики простудных заболеваний и закаливания организма. По рекомендации врача солярий может использоваться в лечебных и профилактических целях при некоторых кожных заболеваниях;
- 2.5.2. не должны использовать УФ облучение дети, люди, предрасположенные к веснушкам и с натуральными рыжими волосами, имеющие много родинок, с нанесенной на тело косметикой, не переносящие загара, и находящиеся под наблюдением врача, страдающие гипертонией, с заболеванием щитовидной железы, мастопатией и сахарным диабетом, люди с онкологической настороженностью и беременные;
- 2.5.3. перед включением солярия необходимо одеть защитные очки и шапочку.
- 2.5.4 запрещена самостоятельная настройка и регулировка оборудования.

#### **2.6. Правила посещения тренажерного зала:**

- 2.6.1. во избежание травм, рекомендуем пройти инструктаж по использованию тренажеров у инструктора тренажерного зала, а также проконсультироваться у врача. Предоставляя услуги тренажерного зала, Исполнитель руководствуется тем, что Заказчик не имеет противопоказаний для занятий в тренажерном зале.
- 2.6.2. в течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием. Подбирайте нагрузку и свободные веса, соответствующие Вашему уровню физической подготовленности. Персонал фитнес клуба не несет ответственность за состояние Вашего здоровья и возможный травматизм, если Вы занимаетесь без консультации тренера.
- 2.6.3. перед началом выполнения упражнения проверьте, чтобы все регулирующие устройства (стопоры, держатели, фиксаторы) находились в соответствующем технике безопасности состоянии. Рекомендуем Вам ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности
- 2.6.4. при выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лёжа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра или инструктора;
- 2.6.5. выполнение упражнений с отягощениями или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнёром, тренером;
- 2.6.6. с отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков, со стабилизацией исходного положения;
- 2.6.7. запрещается брать блины, гантели, грифы, штанги влажными и потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощений из рук и его падению;
- 2.6.8. не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным довешиванием грузов;
- 2.6.9. передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами;
- 2.6.10. запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала или администратору; любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы)
- 2.6.11. запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
- 2.6.12. упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метра от стекла и зеркал, а также от других занимающихся;
- 2.6.13. запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры; в тренировочных зонах можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Запрещается оставлять емкости с водой в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, на рецепции и музыкальной аппаратуре.
- 2.6.14. необходимо следить, чтобы длинные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся детали тренажеров, а также находиться в тренажерном зале в спортивной обуви (кроссовки, штангетки, кеды); Просьба посещать тренажерный зал в спортивной одежде. В целях гигиены использовать полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами. Не используйте резкие парфюмерные запахи.
- 2.6.15. в начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущейся ленты, установить минимальную скорость и начать тренировку после того, как лента пошла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты;
- 2.6.16. после выполнения упражнения занимающийся обязан убрать использованное оборудование на специально отведенные места;

2.6.17. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе-делать подходы по очереди.

Большинство ожидают от Вас предложения потренироваться во время Вашей передышки.

2.6.18. Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба. Члены Клуба не имеют права проводить персональные тренировки для других Членов Клуба.

2.6.19. Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование Клуба без письменного согласия администрации Клуба.

2.6.20. После работы со свободными весами, пожалуйста, уберите диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.

2.6.21. Не разрешается бросать гантели и ударять их одна о другую. Бросать штангу на пол не разрешается. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующее их функциональным возможностям.

2.6.22. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки.

2.6.23. Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро-респираторных и кожных заболеваний.

## **2.7. Правила посещения залов для групповых занятий:**

2.7.1. при посещении групповых занятий выбирайте место для занятия, так чтобы вокруг вас было достаточно места для выполнения упражнений; запрещается резервировать места до начала занятия.

2.7.2. групповые занятия проводятся по расписанию, рекомендуется приходить на занятия без опозданий. Тренер вправе не пустить члена клуба на занятие при опоздании более чем на 10 минут. С действующим расписанием занятий Вы можете ознакомиться на рецепции Клуба.

2.7.3. внимательно смотрите в зеркало и контролируйте технику выполнения упражнений. При выполнении шагов на степ-платформе внимательно следите за тем, чтобы вся стопа стояла на степ-платформе.

При выполнении упражнений на нестабильных поверхностях убедитесь, что вы хорошо держите баланс и Вам комфортно. Если не получается – позовите тренера, попросите поменять упражнение на более стабильное. Если при выполнении упражнения чувствуете боль – остановитесь, позовите тренера;

2.7.4. гантели и штанги нельзя бросать на пол, опускать вес необходимо плавно, без рывков, внимательно смотреть по сторонам, чтобы никого не задеть рабочим весом.

2.7.5. всегда плотно закрывайте бутылочку с водой, если оставляете ее в зале, чтобы избежать разливания, т.к. можно поскользнуться.

2.7.6. после занятия клиент обязан положить оборудование на специально отведенное место.

2.7.7. при опоздании нельзя проходить в середину зала и отвлекать группу, если тренировка уже началась, следует встать на любое свободное место.

2.7.8. В течение занятия необходимо следить за своим самочувствием.

2.7.9. На занятия допускаются только Члены Клуба в одежде и обуви специально предназначенной для фитнеса и спорта. Тренировка без обуви или в уличной обуви запрещена. На занятиях направлений Mind Body (йога, пилатес и др) обувь не требуется.

2.7.10. Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих Вашему уровню подготовленности.

2.7.11. Просим Вас соблюдать личную гигиену: пользоваться полотенцем, убирать длинные волосы, не использовать «сильные» парфюмерные средства и жевательные резинки.

2.7.12. Запрещается использовать на занятиях собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды. Это может быть опасно для Вашего здоровья.

2.7.13. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, урок может быть снят или переведен на коммерческую основу из-за низкого посещения.

2.7.14. Обращаем Ваше внимание, что некоторые групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, могут проводиться по предварительной записи ( на рецепции клуба)

2.7.15. Во время занятия запрещается использование мобильных телефонов и ведение активных переговоров.

2.7.16. Администрация Клуба оставляет за собой право замены заявленного в расписании инструктора и внесения изменений в расписание групповых занятий.

## **2.8 правила посещения зоны НПТ**

2.8.1. Перед началом занятий в зоне НПТ необходимо пройти первичный инструктаж у тренера и ознакомиться с правилами пользования зоной НПТ.

2.8.2. Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба. Члены Клуба не имеют права проводить персональные тренировки для других Членов Клуба.

2.8.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.

2.8.4. При занятиях запрещено использование мобильных телефонов и электронных устройств.

2.8.5. Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование Клуба без письменного согласия администрации Клуба.

2.8.6. После работы со свободными весами, пожалуйста, уберите диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.

2.8.7. Не разрешается бросать гантели, гири, штанги и ударять их одну о другую. Бросать штангу на пол не разрешается.

2.8.8. Поднимать штангу без использования замков запрещено- это опасно для Вашего здоровья.

2.8.9. В целях безопасности при проведении групповых занятий в зоне НПТ запрещается проведение индивидуальных, самостоятельных тренировок, используя оборудование, размещенное в данной зоне.

2.8.10. Групповые занятия в зоне НПТ проводятся в соответствии с расписанием. С действующим расписанием можно ознакомиться на рецепции Клуба, на официальном сайте Клуба, в социальных сетях.

## **2.9 Правила проведения персональных тренировок**

2.9.1. Персональная тренировка (далее- ПТ), является дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Члену Клуба исключительно тренерами Клуба, в помещении Клуба, на оказание данных услуг заключается отдельный Договор.

2.9.2. Стоимость Услуг по ПТ определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения оффером (прайс листом). Цена включает в себя все установленные Российским законодательством налоги и сборы.

2.9.3. Оплата Услуг производится Членом Клуба или уполномоченным им лицом одновременно путем 100% предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода ПТ. Расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ. Оплата услуг наличными или по кредитным картам производится исключительно на рецепции Клуба в кассу или через платежный терминал. В случае отсутствия чека, подтверждающего факт оплаты услуг по ПТ, претензии по качеству или не проведению ПТ не принимаются.

2.9.4. Продолжительность 1 (одной) персональной тренировки составляет не более 60 (шестидесяти) минут.

2.9.5. Запись на ПТ производится заранее, не менее, чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным тренером.

2.9.6. В случае опоздания Члена Клуба на ПТ, время проведения ПТ уменьшается на время опоздания.

2.9.7. Отмена ПТ или ее перенос на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее, чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество ПТ для Члена Клуба уменьшается на одну ПТ.

2.9.8. Период оказания услуг по ПТ начинается со дня получения услуги по первой ПТ.

Период оказания услуг по ПТ составляет:

При приобретении 5 и менее ПТ тридцать календарных дней,

При приобретении от 6 до 10 ПТ шестьдесят календарных дней,

При приобретении от 11 до 20 ПТ сто восемьдесят календарных дней,

При приобретении от 21 и более ПТ триста шестьдесят пять дней.

Клуб обязуется оказывать Клиенту услуги по ПТ в течение всего периода оказания услуг по ПТ.

По истечении периода оказания услуг по ПТ неиспользованные ПТ на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются.

2.9.9. Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения ПТ в случае невозможности выхода на рабочее место тренера, с которым была достигнута первоначальная договоренность.

2.9.10. Оплачивая услуги по ПТ, Член Клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг, в том числе по ПТ. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Члена Клуба в результате недостоверности предоставленных, либо не предоставленных данных Членом Клуба о состоянии здоровья Члена Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

## **2.10 Правила пользования полотенцами**

2.10.1. полотенца выдаются на рецепции клуба в порядке, установленном в Клубе. Полотенца являются собственностью Клуба и не подлежат выносу за его пределы.

2.10.2. перед выходом из Клуба использованное полотенце необходимо сдать в специально отведенном месте администратору рецепции Клуба.

2.10.3. используйте полотенца только по их прямому назначению. Бросать полотенца на пол или протирать ими обувь не допустимо. В случае нарушения данного правила Клуб вправе отказать Члену Клуба в использовании данной услуги путем расторжения Договора или изменением вида Клубной карты.

2.10.4. в случае повреждения/ утери Член Клуба обязан возместить стоимость полотенца.

## **2.11 Правила пользования шкафчиками, сейфами.**

2.11.1. шкафчики в раздевалке предоставляются Членам Клуба на время их пребывания в Клубе и используются для хранения одежды, обуви и личных вещей, за исключением ценных вещей (стоимостью свыше пяти тысяч рублей).

2.11.2. Ценные вещи, а также иные важные (раритетные, памятные, именные) для Члена Клуба, должны быть сданы на хранение в сейф.

2.11.3. не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в клубе.

2.11.4. не оставляйте свои вещи и одежду без присмотра, а равно вне мест соответствующего ответственного хранения. За утрату вещей, оставленных без присмотра, а равно вне мест ответственного хранения вещей Члена Клуба, Клуб ответственности не несет.

2.11.5. По вопросам забытых вещей просим Вас обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей 30 дней.

2.11.6. По желанию Член Клуба может арендовать на определенный срок шкаф. В этом случае допускается хранение личных вещей в оплаченный период. Стоимость и сроки аренды определяются в соответствии с действующим в Клубе на данный момент оплаты оффером (прайс-листом)

Клуб оставляет за собой право внесения изменений в оффер.

Клуб вправе вскрыть любой шкаф по окончании оплаченного периода.

Изыятые вещи принимаются на хранение Клубом в соответствии с установленными правилами хранения забытых и утерянных вещей.

## **2.12 Оповещение Членов Клуба**

2.12.1. для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни-акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других мероприятиях

2.12.2 Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, смс сообщений на мобильный телефон Члена Клуба, сообщения в социальных сетях, мобильном приложении и мессенджерах.

2.12.3. Акцепт Членом Клуба оферты, оплата услуг и получение Клубной карты или оформлением гостевого визита Член Клуба дает свое согласие на получение от Клуба сообщений.

2.12.4. В случае, если Член клуба или Гость желает отказаться от какого-то способа оповещений, он может это сделать, обратившись на ресепшн.

## **2.13. Ответственность**

2.13.1 Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу в соответствии с условиями оферты и действующим законодательством.

- 2.13.2. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью, и/или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.
- 2.13.3. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания или травмы.
- 2.13.4. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правилами посещения Клуба.
- 2.13.5. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

#### **2.14. Часы работы Клуба**

- 2.14.1 Клуб работает ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы: с 7:00 и до 23:00.
- 2.14.2. Занятия в Клубе необходимо завершить за 20 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба или времени, предусмотренного видом Вашей Клубной Карты.
- 2.14.3 вход в Клуб за 30 минут до закрытия запрещается.
- 2.14.4 Члены Клуба могут находиться в соответствующих зонах Клуба в рамках временного диапазона, предусмотренного видом Клубной Карты.
- 2.15.5. Клуб может изменять часы работы и в случаях технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Клуба, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории), а также весь Клуб целиком без выплат любого рода компенсаций.
- 2.15.6. Временное (на срок не более 14 календарных дней в течение полугодия по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования Клуба или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба) ограничение работы бань, саун, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.
- 2.15.7. следите за информацией на информационных стендах Клуба.

Правила Клуба являются обязательными для исполнения всеми Членами Клуба и вступают в силу с даты заключения договора, утверждения Клубом и распространяются на всех Членов Клуба и Гостей.

Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха в нашем клубе!